Guida rapida soluzione problemi TaHoma 2018

somfy

Building happiness

Indice

Che fare se…

La luce del mio TaHoma rimane rossa e non posso fare nulla.

Non riesco a entrare nel mio TaHoma appena registrato.

Mi dice login/password errata.

Ho eliminato un attuatore (motore o ricevitore) io-homecontrol per errore e non mi permette di aggiungerlo di nuovo.

Ho eliminato un sensore io-homecontrol per errore.

Il sistema non mi lascia accedere all'Agenda o alle Funzioni Smart, oppure non mi lascia accedere a nessun prodotto perché indica che non ho l'ultima versione di firmware.

TaHoma funziona lentamente, compaiono errori sui dispositivi ed il funzionamento non è corretto.

La luce del mio TaHoma rimane rossa e non posso fare nulla

- **Verifica che la connessione Internet sul tuo router sia presente**
- **Verifica i cavi del TaHoma**
- **Se ancora non va, forza un Recovery per aggiornare il firmware all'ultima versione e reinizializzare il TaHoma:**

- Scollegare il TaHoma dall'alimentazione
- Premere con una punta sottile nel foro RST nella parte posteriore del TaHoma.
- Mantenendo premuto RTS ricollegare l'alimentazione ed aspettare una decina di secondi. Attendere una decina di minuti (dipende dalla velocità della connessione) affinchè il TaHoma ricarichi completamente il firmware con gli ultimi aggiornamenti. La luce deve essere bianca.

Ritorna

Non riesco a entrare nel mio TaHoma appena registrato

- Controlla di aver cliccato sul link di conferma della registrazione che Somfy ti ha inviato al termine della procedura.
- Ricorda che sia l'email che la password devono essere esatte, incluso maiuscole e minuscole.
- Ricorda di usare l'ultima versione della tua App TaHoma/TaHoma HD. Controlla che sia aggiornata.

Ritorna

Mi dice login/password errata

- Ricorda che sia l'email che la password devono essere esatte, incluso maiuscole e minuscole.
- Se non ricordi più la password, puoi recuperarla accedendo a:

  https://www.somfy-connect.com/it/lost-password

- Ricorda di usare l'ultima versione della tua App TaHoma/TaHoma HD. Controlla che sia aggiornata

Ritorna

Ho eliminato un attuatore (motore o ricevitore) io-homecontrol per errore e non mi permette di aggiungerlo di nuovo

- Cerca di recuperarlo accedendo a: Configurazione → IO → dispositivi → senza telecomando.
- Ricorda che per aggiungere dispositivi al sistema o creare funzioni SMART, devi farlo attraverso l'accesso Web (www.mytahoma.com) o mediante la APP "TaHoma HD" per l'iPad.

Ritorna

Ho eliminato un sensore io-homecontrol per errore e non mi permette di aggiungerlo di nuovo

- **Riassocia il sensore:**

  Configurazione → IO → Aggiungere → Sensori

Ritorna

Il sistema non mi lascia accedere all'Agenda o alle Funzioni Smart, oppure non mi lascia accedere a nessun prodotto perché indica che non ho l'ultima versione di firmware

- **Forza un Recovery per aggiornare il firmware all'ultima versione e reinizializzare il TaHoma:**

- Scollegare il TaHoma dall'alimentazione
- Premere con una punta sottile nel foro RST nella parte posteriore del TaHoma.
- Mantenendo premuto RST ricollegare l'alimentazione ed aspettare una decina di secondi. Attendere una decina di minuti (dipende dalla velocità della connessione) affinchè il TaHoma ricarichi completamente il firmware con gli ultimi aggiornamenti. La luce deve essere bianca fissa

- **Ricorda di utilizzare l'ultima versione della tua APP TaHoma/TaHoma HD. Controlla che sia aggiornata.**

Ritorna

TaHoma funziona lentamente, compaiono errori sui dispositivi ed il funzionamento non è corretto

- **Forza un Recovery per aggiornare il firmware all'ultima versione e reinizializzare il TaHoma:**

- Scollegare il TaHoma dall'alimentazione
- Premere con una punta sottile nel foro RST nella parte posteriore del TaHoma.
- Mantenendo premuto RST ricollegare l'alimentazione ed aspettare una decina di secondi. Attendere una decina di minuti (dipende dalla velocità della connessione) affinchè il TaHoma ricarichi completamente il firmware con gli ultimi aggiornamenti. La luce deve essere bianca fissa

- **Ricorda di utilizzare l'ultima versione della tua APP TaHoma/TaHoma HD. Controlla che sia aggiornata.**
- **Ricorda che TaHoma deve stare distante dal router almeno 20 cm per assicurare la corretta ricezione dei segnali radio.**

Ritorna